POLÍTICA DE COOKIES

GuardaAReceita AI • site e aplicativo • Versão 4.0
válida a partir de 01 de setembro de 2026 • INFORPOP Pharma LTDA • CNPJ 34.011.865/0001-75

Esta Política explica quais cookies e tecnologias similares o GuardaAReceita AI utiliza, para que servem, por quanto tempo duram e como você pode controlá-los. **A resposta curta é que não utilizamos cookies.** O que utilizamos, e por quê, está descrito na seção 3. Esta Política integra a Política de Privacidade e o Termo de Uso do GuardaAReceita AI. Esta é a **versão 4.0**, que substitui integralmente a versão 2.2.1, de 01 de janeiro de 2023, e todas as versões intermediárias.

1. O QUE ESTA POLÍTICA COBRE

1.1. Cookies são pequenos arquivos de texto gravados no seu navegador quando você acessa um site. Eles permitem reconhecer o dispositivo, manter a sessão ativa e medir o uso.

1.2. Esta Política também se aplica a **tecnologias similares**, tais como o armazenamento local do navegador, pixels, tags e identificadores de dispositivo no aplicativo. **É nessa segunda categoria que está o que efetivamente utilizamos**, descrito na seção 3.

1.3. Ela cobre as três superfícies do produto: a **página institucional** em guardaareceita.com, a **área logada** da plataforma e o **aplicativo** para Android e iOS.

2. NÃO UTILIZAMOS COOKIES

2.1. O GuardaAReceita AI não grava nenhum cookie no seu navegador ou dispositivo, em nenhuma das três superfícies indicadas no item 1.3. Isso vale tanto para cookies próprios quanto para cookies de terceiros.

2.2. Em consequência, e como decorrência direta do item 2.1:

Não há cookies de sessão nem de autenticação. A sessão é mantida pelo mecanismo descrito na seção 3.	
Não há ferramentas de analytics de terceiros, tais como Google Analytics ou equivalentes.	
Não há pixels, tags ou cookies de publicidade, próprios ou de terceiros, inclusive de redes sociais e de plataformas de anúncio.	
Não há cookies de chat de atendimento gravados pelas nossas páginas.	
Os dados coletados não são vendidos, não são cedidos e não são utilizados para publicidade, nossa ou de terceiros.	

INFORPOP
Se é Farmácia Popular, a INFORPOP Resolve!

inforpoppharma.com
0800 122 12 22
(11) 97131 61 11
Av. Paulista, 1079 - 7º e 8º Andar
Shopping JK Iguatemi - Torre B - 5º andar

2.3. Por que não existe banner de cookies. Como não utilizamos nenhum cookie e o armazenamento local descrito na seção 3 é necessário à execução do contrato, não há tratamento que dependa do seu consentimento prévio. Por essa razão, e apenas por ela, o GuardaAReceita AI **não exibe banner de cookies e não mantém painel de preferências de cookies**. A ausência do banner é consequência de não haver o que consentir, e não uma dispensa de coletar consentimento devido.

2.4. Passando a INFORPOP a utilizar qualquer cookie, próprio ou de terceiro, esta Política será atualizada antes do início da coleta, o inventário passará a identificá-lo e, tratando-se de cookie não essencial, **será implantado banner e colhido o seu consentimento prévio**, na forma do item 10.3.

3. O QUE UTILIZAMOS: ARMAZENAMENTO LOCAL DO NAVEGADOR

3.1. O que é. O armazenamento local, conhecido tecnicamente como *localStorage*, é um espaço do próprio navegador onde a aplicação guarda informações para funcionar. Ele difere do cookie em dois pontos que interessam a você: **o conteúdo não é enviado automaticamente a cada requisição** e **fica restrito ao endereço do GuardaAReceita AI**, inacessível a outros sites.

3.2. Onde é utilizado. O armazenamento local é utilizado exclusivamente na área logada da plataforma, depois que você entra com as suas credenciais. A página institucional não o utiliza.

3.3. Inventário do armazenamento local.

Informação guardada	Categoria	Finalidade	Duração
Credencial temporária de acesso	Necessário	Manter você autenticado durante o uso, sem pedir a senha a cada tela	Sessão
Credencial do canal de mensagens	Necessário	Autenticar o canal de mensagens internas da plataforma	Sessão
CNPJ, identificador e matriz da farmácia	Necessário	Identificar a conta em uso e separar os dados de cada farmácia	Sessão
Nome, identificador e CPF do usuário	Necessário	Identificar quem está logado e registrar a autoria das operações	Sessão
Perfil de acesso e funcionalidades liberadas	Necessário	Definir o que cada usuário pode ver e fazer na plataforma	Sessão
Atalhos favoritos do menu	Funcional	Lembrar os atalhos que você marcou como favoritos	Sessão

3.3.1. O que "Sessão" significa aqui. Todo o conteúdo do quadro do item 3.3 é apagado integralmente quando você sai da plataforma, e também quando você limpa os dados do navegador. Nada permanece após o encerramento da sessão.

INFORPOP
Se é Farmácia Popular, a INFORPOP Resolve!
inforpoppharma.com
0800 122 12 22
(11) 97131 61 11
Av. Paulista, 1079 - 7º e 8º Andar
Shopping JK Iguatemi - Torre B - 5º andar

3.4. Base legal. O armazenamento descrito no item 3.3 é indispensável para que a plataforma contratada funcione e para que cada usuário veja apenas os dados da sua farmácia. Ele é utilizado com fundamento na **execução do contrato e no cumprimento de obrigação legal e regulatória, artigo 7º, incisos II e V, da Lei nº 13.709/2018**, e **não depende de consentimento**.

3.5. Consequência de bloquear. Bloquear ou apagar o armazenamento local durante o uso encerra a sua sessão e impede o acesso à conta. Não é possível utilizar a plataforma sem ele.

4. RECURSOS DE TERCEIROS CARREGADOS PELAS PÁGINAS

4.1. Nossas páginas carregam **fontes tipográficas e folhas de estilo** hospedadas em redes de distribuição de conteúdo de terceiros. **Esses recursos não gravam cookie e não rastreiam a sua navegação**, mas, por serem buscados diretamente pelo seu navegador, **o endereço IP do seu dispositivo é conhecido pelo provedor do recurso** no momento do carregamento.

4.2. Isso não envolve documento, dado de paciente nem qualquer informação da sua conta. Informamos o fato por transparência, na forma do artigo 6º, inciso VI, da Lei nº 13.709/2018.

5. APLICATIVO PARA CELULAR

5.1. O aplicativo do GuardaAReceita AI não utiliza kit de desenvolvimento de anúncio nem de análise de uso, e não coleta o identificador de publicidade do dispositivo, em nenhuma das plataformas em que é distribuído.

6. COMO CONTROLAR OU APAGAR

6.1. Sair da plataforma pelo botão de saída apaga integralmente o armazenamento local, na forma do item 3.3.1. Esse é o caminho recomendado.

6.2. Pelo seu navegador, é possível apagar os dados de sites, bloquear armazenamento ou ser avisado sobre ele. Consulte a seção de ajuda ou as configurações de privacidade do Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge ou Apple Safari.

6.3. No aplicativo, você pode limpar os dados nas configurações do sistema Android ou iOS.

6.4. As escolhas valem por navegador e por dispositivo. Se você usa computador, celular e tablet, ajuste em cada um.

7. SINAIS DE PRIVACIDADE DO NAVEGADOR

7.1. Os sinais "Do Not Track" e "Global Privacy Control" são configurações opcionais do navegador que pedem aos sites que não rastreiem a navegação.

7.2. O GuardaAReceita AI não realiza nenhum rastreamento de navegação, na forma da seção 2. Por essa razão, o comportamento da plataforma **já corresponde ao que esses sinais solicitam**, sejam eles enviados ou não.

INFORPOP
Se é Farmácia Popular, a INFORPOP Resolve!
inforpoppharma.com
0800 122 12 22
(11) 97131 61 11
Av. Paulista, 1079 - 7º e 8º Andar
Shopping JK Iguatemi - Torre B - 5º andar

8. TRATAMENTO DOS DADOS

8.1. Os dados descritos nesta Política são tratados conforme a Política de Privacidade do GuardaAReceita AI.

8.2. Sobre transferências internacionais de dados, que existem em outros contextos do serviço e **não decorrem de cookies nem do armazenamento local**, consulte a **seção 9 da Política de Privacidade**.

9. VERIFICAÇÃO

9.1. Você pode conferir por conta própria o que esta Política afirma. Nas ferramentas de desenvolvedor do seu navegador, normalmente abertas com a tecla F12, a aba de armazenamento mostra os cookies e o armazenamento local de cada endereço acessado. **Divergindo o que você encontrar do que está descrito aqui, comunique ao Encarregado pelo canal da seção 11.**

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

10.1. Esta Política pode ser atualizada sempre que houver mudança nas tecnologias utilizadas, nos fornecedores ou na legislação aplicável.

10.2. A data da versão fica sempre indicada no documento e o histórico é mantido em guardaareceita.com.

10.2.1. Revogação das versões anteriores. Esta versão desta Política revoga e substitui integralmente, a partir de sua publicação, todas as versões anteriores deste mesmo documento, inclusive a versão 2.2.1, de 01 de janeiro de 2023, que deixam de produzir efeitos, sem prejuízo dos atos de tratamento já realizados sob a versão revogada.

10.3. Mudanças que ampliem a coleta, inclusive a adoção de qualquer cookie não essencial, **exigem atualização prévia desta Política e coleta de consentimento**, na forma do item 2.4.

11. CONTATO

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais	Hebert Ribeiro Freire
E-mail	sucesso@inforpoppharma.com
Telefone	0800 122 12 22
WhatsApp	(11) 97131-6111
Correspondência	Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre B, 5º Andar, Vila Nova Conceição, São Paulo, SP, CEP 04.543-011

11.1. O papel timbrado deste documento apresenta dois endereços porque identifica o grupo econômico. **A INFORPOP Pharma LTDA, responsável pelo GuardaAReceita AI, está na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041.** O endereço da Avenida Paulista, 1.079 pertence à INFORPOP LTDA, pessoa jurídica distinta.

INFORPOP
Se é Farmácia Popular, a INFORPOP Resolve!
inforpoppharma.com
0800 122 12 22
(11) 97131 61 11
Av. Paulista, 1079 - 7º e 8º Andar
Shopping JK Iguatemi - Torre B - 5º andar